



Universidad Tecnológica
de la Zona Metropolitana de Guadalajara

**ACTA
"JUNTA ACLARATORIA"**

LICITACIÓN NO. UTZMG-LIC-LOCAL-SC-002/2021

"Contratación Servicio de Internet"

Tlajomulco de Zúñiga Jalisco a 2 de marzo del 2021

En Tlajomulco de Zúñiga, siendo las 10:00 hrs (Diez horas.) del **2 de marzo de 2021**, para efecto de llevar a cabo la **Junta Aclaratoria** de la licitación **UTZMG-LIC-LOCAL-SC-002/2021 "Contratación Servicio de Internet"**. Prevista en el punto 3 de las bases aprobadas para tal efecto, se reunieron en la sala de Consejo, la Unidad Centralizada de Compras e invitados de la Institución, sito en el edificio E, planta alta de las instalaciones localizadas en la Carretera Santa Cruz a San Isidro Mazatepec, Km 4.5 en la Colonia Santa Cruz de las Flores, en el municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, las siguientes personas:

NOMBRES DE LOS PARTICIPANTES

CARGO

Mtro. Salvador Rodríguez Velázquez	Presidente Suplente
LCP. María de los Ángeles Gutiérrez Caballero	Órgano Interno de Control
Ing. Alejandro F. Barrón Lugo	Secretario Técnico
Ing. Alejandro Velasco López	En Representación del Área Requiriente
Lic. Miguel Ángel Tapia Reos	Invitado
Lic. Brenda Serna Molina	Invitada
C. Nancy Ruiz Meza	Invitada

Así mismo se hace constar la invitación a participar en la presente licitación a los siguientes 5 (Cinco) Proveedores:

NOMBRES DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES

- 1.- Total Play
- 2.- Axtel
- 3.- Alestra
- 4.- Telmex
- 5.- Metrocarrier

Continuando con la sesión, se hace del conocimiento de los presentes, que el motivo de la reunión es dar respuesta a las preguntas presentadas por los proveedores invitados a la licitación **UTZMG-LIC-LOCAL-SC-002/2021 "Contratación Servicio de Internet"**.

De los 5 (Cinco) proveedores invitados, se menciona que, al término del plazo señalado en las bases de la convocatoria, se recibieron 16 (Dieciséis) preguntas correspondientes al participante Telefonía por Cable SA de CV. Representado por C. Marco Antonio Roldan Sotres, y sus preguntas fueron:

Pregunta 1) Punto 9 Presentación de Propuestas 9.1 Presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas Pag.19 Punto I. Certificado de Validación ¿Nos podría aclarar la convocante a que certificado hace referencia?

R: No aplica

Pregunta 2) Punto 7 Características de la propuesta 9.1 Presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas Pag. 7 Inciso a) I. Todas y cada una de las hojas de la propuesta elaborada por el "PARTICIPANTE", deberá presentarse firmadas de manera autógrafa por el titular o su representante legal. Se le pide amablemente a la convocante, nos permita utilizar la rúbrica en documentos adicionales es decir que no se han anexos o cartas. ¿se acepta nuestra propuesta?

R: Si se acepta la utilización de la rúbrica en documentos adicionales que no sean anexo o cartas.

PREGUNTA 3) ANEXO 3 "Propuesta Económica" Se solicita amablemente a la convocante especificar que se deberá incluir en los espacios asignados a: ARTICULO UNIDAD DE MEDIDAR: artículo: descripción corta del bien o servicio

R: unidad de medida: un servicio

PREGUNTA 4) ANEXO 3 "Propuesta Económica" ¿Es correcto entender qué PRECIO UNITARIO se refiere a precio mensual? ¿Importe es la suma de 10 meses de servicio?

R: Sí, el importe es la suma de los meses de servicio, 10 meses.

PREGUNTA 5) Referencia: Bases de la LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL UTZMG-LIC-LOCAL-SC-002/2021 Pregunta: Se le solicita a la convocante aclare si existe un formato para el Contrato de compra-venta que deberá celebrarse en caso de resultar adjudicado el Licitante, ya que menciona será de acuerdo al "Anexo 1", pero el Anexo 1 (Carta de requerimientos técnico)

R: Si existe un contrato de compra venta. Es el que se celebra con la empresa adjudicada: Contrato Marco, basado en el anexo de las especificaciones técnicas mínimas requeridas.

PREGUNTA 6) Referencia: Bases de la LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL UTZMG-LIC-LOCAL-SC-002/2021 Pregunta: Se le solicita a la convocante aclare si es posible realizar modificaciones al Contrato que se vaya a firmar entre las partes adjudicadas.

R: Las modificaciones al Contrato se podran realizar conforme a lo estipule la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

PREGUNTA 7) Anexo 1 A) Requerimientos específicos del servicio Internet Se solicita amablemente a la convocante nos pueda definir si es correcto entender que este servicio deberá ser entregado de manera obligatoria por Fibra Óptica y no deberá contar con servicios sobre suscritos (GPON), es decir que requiere un servicio de Internet Simétrico Dedicado ¿Es correcta nuestra apreciación?

R= Es correcta la apreciación debera ser por fibra óptica, servicio de internet Simétrico Dedicado.

PREGUNTA 8) Anexo 1 A) requerimientos específicos del servicio Internet Se solicita amablemente a la convocante confirmar si es correcto entender que referente al soporte requerido de 24/7 los 365 días del año deberá el licitante contar con un NOC (Network Operation Center) en la zona metropolitana de Guadalajara y por ningún motivo se puede subcontratar ¿es correcta nuestra apreciación?

R: Si, el licitante deberá contar con un NOC o centro de servicio para la prestación de soporte técnico, ademas de Soporte SOC (Security Operation Center) Los 24/7 los 365 días del año

PREGUNTA 9) Anexo 1 Condiciones Generales Se solicita amablemente a la convocante confirmar la fecha de entrega de los servicios licitados

R: a partir del mes de marzo de 2021 y hasta el 31 de diciembre de 2021

PREGUNTA 10) Anexo 1 A) requerimientos específicos del servicio Inciso a) Telefonía Se solicita amablemente a la convocante confirmar que ya cuenta con equipo conmutador para recibir las 30 troncales SIP solicitadas

R: No aplica, ya que las bases de la licitación son unicamente para la contratación del servicio de Internet.

PREGUNTA 11) Anexo 1 A) requerimientos específicos del servicio Inciso e) Telefonía ¿Es correcto entender que la convocante está solicitando que se incluya como parte del servicio la configuración de su equipo PBX, es correcta nuestra apreciación? En caso de ser afirmativa la respuesta anterior favor de proporcionar el alcance del servicio de configuración a considerar

R: No aplica, ya que las bases de la licitación son unicamente para la contratación del servicio de Internet.

PREGUNTA 12) Anexo 1 A) requerimientos específicos del servicio Inciso e) Telefonía Se solicita amablemente a la convocante indicar el número de extensiones requeridas en este punto

R: No aplica, ya que las bases de la licitación son unicamente para la contratación del servicio de Internet.

PREGUNTA 13) Anexo 1 A) requerimientos específicos del servicio Internet Se solicita amablemente a la convocante confirmar que requiere de una /27 como direccionamiento

R: Si, si es equivalente a las 29 IP's públicas para enlace a internet versión 4. anexo 1 inciso b)

PREGUNTA 14) Anexo 1 A) requerimientos específicos del servicio Internet Se solicita amablemente a la convocante confirmar si cuenta ya con el cableado estructurado

R: Ya se cuenta con cableado estructurado.

PREGUNTA 15) Anexo 1 A) requerimientos específicos del servicio Internet Se solicita amablemente a la convocante aceptar la entrega del servicio con un equipo CPE Switch de capa 2, siempre y cuando se cumpla con lo solicitado en la presente licitación:

R: Tal cual como se especifica en las bases de la convocatoria.

PREGUNTA 16) Anexo 1 A) requerimientos específicos del servicio Internet Se solicita amablemente a la convocante confirmar si cuenta con alguna preferencia referente al modelo del equipo ruteador

R: Que cumpla con las especificaciones mínimas requeridas en las bases de la convocatoria.

Además de lo mencionado en el anexo de especificaciones técnicas, los participantes deberán cumplir con los siguientes requerimientos adicionales, Servicios de Administración para infraestructura, control y políticas de acceso, seguridad en correo electrónico, firewalls, sistemas de prevención de intrusiones (IPS), seguridad multifunción, seguridad de la red, administración de seguridad, clientes de seguridad de terminales y redes VPN, seguridad en la Web, detección de vulnerabilidades, detección de actividades sospechosas y anomalías en la red, así como el análisis de vulnerabilidades y políticas

- Atención a Requerimientos 5x8 (Soporte remoto)
- Atención a Incidentes 7x24 (Soporte remoto)
- Reemplazos de partes sujeto a tiempos que proporcione Área de Operaciones
- Monitoreo Proactivo de los eventos que se presenten
- Notificaciones hacia Cliente

Que incluya durante la vigencia del contrato un equipo UTM, con las siguientes características

Factor de forma	Escritorio
Conexión WAN	Ethernet (RJ-45)
Algoritmos de seguridad soportados	IPSEC
VPN, cantidad de túneles	50
Intervalo de temperatura operativa	0 - 40 °C
Ethernet LAN (RJ-45) cantidad de puertos	10
Cantidad de puertos USB 2.0	1
Tecnología de conectividad	Inalámbrico y alámbrico
Wi-Fi estándares	IEEE 802.11ac
Wifi	SI
Consumo energético	19 W
Consumo de energía (max)	89 W
Fuente de alimentación	100 W
Ethernet LAN, velocidad de transferencia de datos	10,100,1000 Mbit/s
Salida de firewall	450 Mbit/s
Rendimiento VPN	200 Mbit/s
Cantidad de antenas	2

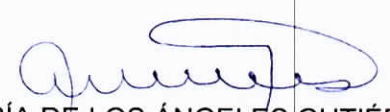
Licenciamiento Advanced Security que permita por la duración del contrato

Esta licencia proporciona características de seguridad adicionales que pueden ayudar a proteger su red de varios ataques. Las características adicionales incluyen:

- Stateful firewall
- VLAN a VLAN routing
- Link bonding / failover
- 3G / 4G conmutación por error
- Trafico controlado / priorizado
- Site-to-site VPN
- Cliente VPN
- MPLS to VPN Failover
- Páginas con Splash
- Configuración de plantillas
- Caché de contenido HTTP
- Políticas de grupo
- Alertas de conectividad de clientes
- SD-WAN
- Geography based firewall rules
- Detección y prevención de intrusos
- Filtrado de contenido
- Youtube para escuelas
- Filtro de búsqueda web
- AMP

De conformidad al artículo 62 numeral 3, lo anterior formará parte de las especificaciones técnicas solicitadas en las bases de la convocatoria, además de que deberán los participantes considerar su implementación, instalación e incluir manual técnico y de usuario. (puesta a punto)

No habiendo más asuntos que tratar se da por terminada la presente **Junta Aclaratoria**, siendo las 11:00 Hrs. del día 02 de marzo de 2021 de su inicio.

 MTRO. SALVADOR RODRÍGUEZ VELÁZQUEZ PRESIDENTE SUPLENTE	 LCP MARÍA DE LOS ÁNGELES GUTIÉRREZ CABALLERO ORGANO INTERNO DE CONTROL
 ING. ALEJANDRO VELASCO LÓPEZ EN REPRESENTACIÓN DEL ÁREA REQUIRENTE	 ING ALEJANDRO F. BARRÓN LUGO SECRETARIO TÉCNICO
LIC. BRENDA SERNA MOLINA INVITADO	 C. NANCY RUIZ MEZA INVITADO
 LIC. MIGUEL ÁNGEL TAPIA REOS INVITADO	 C. MARCO ANTONIO ROLDAN SOTRES TELEFONÍA POR CABLE SA DE CV