|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | LICENCIATURA EN INNOVACIÓN DE NEGOCIOS Y MERCADOTÉCNIA  EN COMPETENCIAS PROFESIONALES | **descarga** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**ASIGNATURA DE DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Competencias** | Desarrollar y dirigir organizaciones a través del ejercicio ético del liderazgo, con enfoque sistémico para contribuir al logro de objetivos estratégicos. |
| 1. **Cuatrimestre** | Noveno |
| 1. **Horas Teóricas** | 12 |
| 1. **Horas Prácticas** | 18 |
| 1. **Horas Totales** | 30 |
| 1. **Horas Totales por Semana Cuatrimestre** | 2 |
| 1. **Objetivo de Aprendizaje** | El alumno determinará las características, grado de madurez y efectividad de los grupos de trabajo a través de un diagnóstico, para capitalizar sus fortalezas y generar sinergias. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidades de Aprendizaje** | **Horas** | | |
| **Teóricas** | **Prácticas** | **Totales** |
| 1. **Grupos y necesidades** | 6 | 9 | 15 |
| 1. **Liderazgo y manejo de grupos** | 6 | 9 | 15 |
| **Totales** | **12** | **18** | **30** |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*UNIDADES DE APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Unidad de Aprendizaje** | **I. Grupos y necesidades** |
| 1. **Horas Teóricas** | 6 |
| 1. **Horas Prácticas** | 9 |
| 1. **Horas Totales** | 15 |
| 1. **Objetivo de la Unidad de Aprendizaje** | El alumno determinará las características de los grupos de trabajo a través de un análisis de roles, capacidades, experiencias y actitudes de los integrantes para definir su grado de madurez y efectividad. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Temas** | **Saber** | **Saber hacer** | **Ser** |
| Teorías de las Necesidades | Identificar los elementos básicos de las teorías de:   * Condicionamiento operante de Skinner * Jerarquía de Necesidades de Maslow * "X" y "Y" de McGregor * Expectativas de Vroom * Factores higiénicos de Herzberg | Categorizar las necesidades del individuo como resultado de su interacción en la organización  Proponer mecanismos de adaptación de los individuos al grupo con base a la satisfacción de sus necesidades y expectativas. | Proactivo  Respeto  Responsabilidad,  Iniciativa  Puntualidad  Crítico  Espíritu de superación personal  Analítico. |
| Teoría de grupos y comunicación | Describir la dinámica de grupos a partir de los elementos que lo integran:   * Grupos formales, informales y equipos de trabajo * Características: tamaño, cohesión, estatutos, roles. * Etapas de desarrollo de un grupo: incertidumbre, cuestionamiento, aceptación, realización y desempeño * Grado de madurez y de pertenencia * Ética, moral y conciencia grupal * Relaciones interpersonales afectivas * Habilidades y actitudes * Comunicación: efectiva, formal e informal, ascendente, descendente y lateral   Identificar las técnicas de evaluación de dinámica de grupos: sociograma, entrevistas, observación. | Diagnosticar la dinámica de grupo de un equipo de trabajo | Proactivo  Respeto  Responsabilidad,  Iniciativa  Puntualidad  Crítico  Espíritu de superación personal  Analítico. |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*PROCESO DE EVALUACIÓN*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado de aprendizaje** | **Secuencia de aprendizaje** | **Instrumentos y tipos de reactivos** |
| Con base en un caso práctico elaborará un reporte que incluya:   * Descripción del impacto de las expectativas individuales en el grupo * Diagnostico de la dinámica del grupo: * Características * Etapas de desarrollo de un grupo * Grado de madurez y de pertenencia * Ética, moral y conciencia grupal * Relaciones interpersonales afectivas * Habilidades y actitudes * Comunicación: efectiva, formal e informal, ascendente, descendente y lateral | 1. Comprender los conceptos y teorías que influyen en el desempeño de los individuos y la dinámica de grupo.  2. Comprender el procedimiento de aplicación de las técnicas de evaluación de dinámica grupal.  3. Analizar la dinámica grupal. | Estudio de caso  Lista de cotejo |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| **Métodos y técnicas de enseñanza** | **Medios y materiales didácticos** |
| Estudio de casos  Investigación  Simulación | Material y equipo audio visual  Pintarrón  Impresos (casos) |

*ESPACIO FORMATIVO*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aula** | **Laboratorio / Taller** | **Empresa** |
| **X** |  |  |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*UNIDADES DE APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Unidad de Aprendizaje** | **II. Liderazgo y manejo de grupos** |
| 1. **Horas Teóricas** | 6 |
| 1. **Horas Prácticas** | 9 |
| 1. **Horas Totales** | 15 |
| 1. **Objetivo de la Unidad de Aprendizaje** | El alumno gestionará grupos de trabajo utilizando técnicas de manejo de equipos de alto rendimiento para capitalizar sus fortalezas y generar sinergias organizacionales. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Temas** | **Saber** | **Saber hacer** | **Ser** |
| Liderazgo | Identificar los rasgos característicos del liderazgo, considerando los siguientes elementos en el manejo de grupos:   * Definición de liderazgo * Diferencia entre jefe y líder * Tipos de liderazgo según Max Weber (autócrata, participativo, rienda suelta) * Rejilla Administrativa o Grid Gerencial * Empatía * Diferencia entre poder y autoridad * Empowerment * Coaching | Proponer un estilo de liderazgo acorde a las necesidades de un equipo de alto rendimiento. | Proactivo  Respeto  Responsabilidad,  Iniciativa  Puntualidad  Crítico  Espíritu de superación personal  Analítico. |
| Manejo de Grupos | Describir las Técnicas de manejo de grupos:   * Debate dirigido, actividades recreativas, grupos T, Focus Group, Role-Playing, Sociodrama y foro) para su aplicación en grupos: * Colaborativos * Altamente productivos * Motivados * Autodirigidos   y describir los conceptos de  Clima laboral  a) Definición  b) Medición  c) Cambio | Promover equipos colaborativos y motivados mediante técnicas de manejo de grupos | Proactivo  Respeto  Responsabilidad,  Iniciativa  Puntualidad  Crítico  Espíritu de superación personal  Analítico. |
| Equipos de alto rendimiento | Distinguir las características de un equipo de alto rendimiento   * Miembros que conocen su propósito * Roles y responsabilidades definidos * Reglas de funcionamiento conocidas * Integrantes que entienden el plan de trabajo y cómo medirlo * Mecanismos efectivos para reuniones, toma de decisiones, solución de problemas, etc. * Habilidad para auto corregirse * Miembros interdependientes * Comunicación abierta * Diversidad * Relaciones externas efectivas * Equipos de alto rendimiento: trabajando con confianza y conciencia | Proponer estrategias para transformar equipos de trabajo en colaborativos, motivados, autodirigidos y altamente productivos. | Proactivo  Respeto  Responsabilidad,  Iniciativa  Puntualidad  Crítico  Espíritu de superación personal  Analítico. |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*PROCESO DE EVALUACIÓN*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado de aprendizaje** | **Secuencia de aprendizaje** | **Instrumentos y tipos de reactivos** |
| A partir de un caso práctico de equipos de trabajo, elaborará una propuesta de:   * Estilo de liderazgo adecuado * Técnicas de manejo de grupos para integrar, motivar y facilitar la colaboración * Estrategias para convertir el equipo de trabajo en alto rendimiento | 1.- Comprender los conceptos de liderazgo y clima laboral.  2.- Comprender la aplicación de técnicas de manejo de grupos.  3.- Comprender las características de equipos de alto rendimiento.  4.- Identificar las características, dinámica de grupo y la relación entre individuo-grupo-organización.  5.- Proponer estrategias para transformar el grupo de trabajo en equipo de alto rendimiento. | Ensayos  Lista de cotejo |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| **Métodos y técnicas de enseñanza** | **Medios y materiales didácticos** |
| Estudio de casos  Investigación  Conferencias | Material y equipo audio visual  Pintarrón  Impresos (casos) |

*ESPACIO FORMATIVO*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aula** | **Laboratorio / Taller** | **Empresa** |
| **X** |  |  |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA*

|  |  |
| --- | --- |
| **Capacidad** | **Criterios de Desempeño** |
| Determinar las características de los grupos de trabajo a través de un diagnóstico, que determine: grado de madurez y efectividad para capitalizar sus fortalezas y generar sinergias. | Realiza un diagnóstico que contiene:   * Grupos informales identificados, * Clima laboral imperante en el área de trabajo, * Análisis de la estructura del área o departamento, * Análisis del grado de habilitación del trabajador en el puesto, * Análisis de fortalezas y debilidades del grupo de trabajo * Determinación del grado madurez y efectividad del grupo de trabajo |
| Integrar equipos de trabajo de alto rendimiento identificando: roles, capacidades, experiencias y actitudes de los integrantes para alcanzar los objetivos de la organización. | Integra propuesta de:   * Roles para cada uno de los colaboradores de acuerdo a sus características * Asignación de funciones, tareas, proyectos o responsabilidades * Definición de valores del equipo * Interrelación de las aportaciones entre colaborador-grupo-organización * Definición de objetivos individuales y grupales * Establecimiento de mecanismos de evaluación * Definición de estrategias de descentralización en la toma de decisiones |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*FUENTES BIBLIOGRÁFICAS*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Autor** | **Año** | **Título del Documento** | **Ciudad** | **País** | **Editorial** |
| Stephen P. ,  De Cenzo A | (1996) | *Fundamentos de Administración, Conceptos y aplicaciones* | Distrito Federal. | México | Prentice Hall |
| Terry & Franklin | (1985) | *Principios de Administración* | Distrito Federal. | México | Cecsa |
| Stone F, | (1996) | *Administración* | Distrito Federal. | México | Prentice Hall |
| Stephen P. , | (1998) | *La administración en el mundo de hoy* | Distrito Federal. | México | Prentice Hall |
| Leslie W. ,  Lloyd L. Byars | (1995) | *Administración Teoría y aplicaciones* | Distrito Federal. | México | Grupo Editor S. A. |
| Stephen P.,  Coulter M. | (1996) | *Administration.* | Distrito Federal. | México | Prentice Hall |
| Casares A.,  Siliceo A. | (1993) | *Planeación de Vida y Carrera* | Distrito Federal | México | Limusa |
| Hoodgets R. | (1989) | *El supervisor eficiente* | Distrito Federal. | México | Mc. Graw Hill |
| Mc.Cay J. | (1996) | *Administración del Tiempo* | Distrito Federal. | México | Manual Moderno |
|  | (1999) | *Enciclopedia ilustrada cumbre* | Distrito Federal. | México |  |
|  | (2002) | *Diccionario de la Real Academia Española* |  | España |  |