|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | LICENCIATURA EN INNOVACIÓN DE NEGOCIOS Y MERCADOTÉCNIAEN COMPETENCIAS PROFESIONALES  | **descarga** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**ASIGNATURA DE DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Competencias**
 | Desarrollar y dirigir organizaciones a través del ejercicio ético del liderazgo, con enfoque sistémico para contribuir al logro de objetivos estratégicos. |
| 1. **Cuatrimestre**
 | Noveno |
| 1. **Horas Teóricas**
 | 12 |
| 1. **Horas Prácticas**
 | 18 |
| 1. **Horas Totales**
 | 30 |
| 1. **Horas Totales por Semana Cuatrimestre**
 | 2 |
| 1. **Objetivo de Aprendizaje**
 | El alumno determinará las características, grado de madurez y efectividad de los grupos de trabajo a través de un diagnóstico, para capitalizar sus fortalezas y generar sinergias.  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Unidades de Aprendizaje** | **Horas** |
| **Teóricas** | **Prácticas** | **Totales** |
| 1. **Grupos y necesidades**
 | 6 | 9 | 15 |
| 1. **Liderazgo y manejo de grupos**
 | 6 | 9 | 15 |
| **Totales** | **12** | **18** | **30** |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*UNIDADES DE APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Unidad de Aprendizaje**
 | **I. Grupos y necesidades** |
| 1. **Horas Teóricas**
 | 6 |
| 1. **Horas Prácticas**
 | 9 |
| 1. **Horas Totales**
 | 15 |
| 1. **Objetivo de la Unidad de Aprendizaje**
 | El alumno determinará las características de los grupos de trabajo a través de un análisis de roles, capacidades, experiencias y actitudes de los integrantes para definir su grado de madurez y efectividad. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Temas** | **Saber** | **Saber hacer** | **Ser** |
| Teorías de las Necesidades | Identificar los elementos básicos de las teorías de:* Condicionamiento operante de Skinner
* Jerarquía de Necesidades de Maslow
* "X" y "Y" de McGregor
* Expectativas de Vroom
* Factores higiénicos de Herzberg
 | Categorizar las necesidades del individuo como resultado de su interacción en la organización Proponer mecanismos de adaptación de los individuos al grupo con base a la satisfacción de sus necesidades y expectativas. | ProactivoRespetoResponsabilidad, IniciativaPuntualidadCríticoEspíritu de superación personalAnalítico.  |
| Teoría de grupos y comunicación | Describir la dinámica de grupos a partir de los elementos que lo integran:* Grupos formales, informales y equipos de trabajo
* Características: tamaño, cohesión, estatutos, roles.
* Etapas de desarrollo de un grupo: incertidumbre, cuestionamiento, aceptación, realización y desempeño
* Grado de madurez y de pertenencia
* Ética, moral y conciencia grupal
* Relaciones interpersonales afectivas
* Habilidades y actitudes
* Comunicación: efectiva, formal e informal, ascendente, descendente y lateral

Identificar las técnicas de evaluación de dinámica de grupos: sociograma, entrevistas, observación. | Diagnosticar la dinámica de grupo de un equipo de trabajo | ProactivoRespetoResponsabilidad, IniciativaPuntualidadCríticoEspíritu de superación personalAnalítico.  |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*PROCESO DE EVALUACIÓN*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado de aprendizaje** | **Secuencia de aprendizaje** | **Instrumentos y tipos de reactivos** |
| Con base en un caso práctico elaborará un reporte que incluya:* Descripción del impacto de las expectativas individuales en el grupo
* Diagnostico de la dinámica del grupo:
* Características
* Etapas de desarrollo de un grupo
* Grado de madurez y de pertenencia
* Ética, moral y conciencia grupal
* Relaciones interpersonales afectivas
* Habilidades y actitudes
* Comunicación: efectiva, formal e informal, ascendente, descendente y lateral
 | 1. Comprender los conceptos y teorías que influyen en el desempeño de los individuos y la dinámica de grupo.2. Comprender el procedimiento de aplicación de las técnicas de evaluación de dinámica grupal.3. Analizar la dinámica grupal. | Estudio de casoLista de cotejo |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| **Métodos y técnicas de enseñanza** | **Medios y materiales didácticos** |
| Estudio de casosInvestigaciónSimulación | Material y equipo audio visualPintarrónImpresos (casos) |

*ESPACIO FORMATIVO*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aula** | **Laboratorio / Taller** | **Empresa** |
| **X** |  |  |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*UNIDADES DE APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Unidad de Aprendizaje**
 | **II. Liderazgo y manejo de grupos** |
| 1. **Horas Teóricas**
 | 6 |
| 1. **Horas Prácticas**
 | 9 |
| 1. **Horas Totales**
 | 15 |
| 1. **Objetivo de la Unidad de Aprendizaje**
 | El alumno gestionará grupos de trabajo utilizando técnicas de manejo de equipos de alto rendimiento para capitalizar sus fortalezas y generar sinergias organizacionales. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Temas** | **Saber** | **Saber hacer** | **Ser** |
| Liderazgo | Identificar los rasgos característicos del liderazgo, considerando los siguientes elementos en el manejo de grupos:* Definición de liderazgo
* Diferencia entre jefe y líder
* Tipos de liderazgo según Max Weber (autócrata, participativo, rienda suelta)
* Rejilla Administrativa o Grid Gerencial
* Empatía
* Diferencia entre poder y autoridad
* Empowerment
* Coaching
 | Proponer un estilo de liderazgo acorde a las necesidades de un equipo de alto rendimiento. | ProactivoRespetoResponsabilidad, IniciativaPuntualidadCríticoEspíritu de superación personalAnalítico.  |
| Manejo de Grupos | Describir las Técnicas de manejo de grupos:* Debate dirigido, actividades recreativas, grupos T, Focus Group, Role-Playing, Sociodrama y foro) para su aplicación en grupos:
* Colaborativos
* Altamente productivos
* Motivados
* Autodirigidos

y describir los conceptos de Clima laboral a) Definición b) Medición c) Cambio | Promover equipos colaborativos y motivados mediante técnicas de manejo de grupos | ProactivoRespetoResponsabilidad, IniciativaPuntualidadCríticoEspíritu de superación personalAnalítico.  |
| Equipos de alto rendimiento | Distinguir las características de un equipo de alto rendimiento* Miembros que conocen su propósito
* Roles y responsabilidades definidos
* Reglas de funcionamiento conocidas
* Integrantes que entienden el plan de trabajo y cómo medirlo
* Mecanismos efectivos para reuniones, toma de decisiones, solución de problemas, etc.
* Habilidad para auto corregirse
* Miembros interdependientes
* Comunicación abierta
* Diversidad
* Relaciones externas efectivas
* Equipos de alto rendimiento: trabajando con confianza y conciencia
 | Proponer estrategias para transformar equipos de trabajo en colaborativos, motivados, autodirigidos y altamente productivos. | ProactivoRespetoResponsabilidad, IniciativaPuntualidadCríticoEspíritu de superación personalAnalítico.  |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*PROCESO DE EVALUACIÓN*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado de aprendizaje** | **Secuencia de aprendizaje** | **Instrumentos y tipos de reactivos** |
| A partir de un caso práctico de equipos de trabajo, elaborará una propuesta de: * Estilo de liderazgo adecuado
* Técnicas de manejo de grupos para integrar, motivar y facilitar la colaboración
* Estrategias para convertir el equipo de trabajo en alto rendimiento
 | 1.- Comprender los conceptos de liderazgo y clima laboral.2.- Comprender la aplicación de técnicas de manejo de grupos.3.- Comprender las características de equipos de alto rendimiento.4.- Identificar las características, dinámica de grupo y la relación entre individuo-grupo-organización.5.- Proponer estrategias para transformar el grupo de trabajo en equipo de alto rendimiento. | EnsayosLista de cotejo |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| **Métodos y técnicas de enseñanza** | **Medios y materiales didácticos** |
| Estudio de casosInvestigaciónConferencias | Material y equipo audio visualPintarrónImpresos (casos) |

*ESPACIO FORMATIVO*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aula** | **Laboratorio / Taller** | **Empresa** |
| **X** |  |  |

 **DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA*

|  |  |
| --- | --- |
| **Capacidad** | **Criterios de Desempeño** |
| Determinar las características de los grupos de trabajo a través de un diagnóstico, que determine: grado de madurez y efectividad para capitalizar sus fortalezas y generar sinergias.  | Realiza un diagnóstico que contiene:* Grupos informales identificados,
* Clima laboral imperante en el área de trabajo,
* Análisis de la estructura del área o departamento,
* Análisis del grado de habilitación del trabajador en el puesto,
* Análisis de fortalezas y debilidades del grupo de trabajo
* Determinación del grado madurez y efectividad del grupo de trabajo
 |
| Integrar equipos de trabajo de alto rendimiento identificando: roles, capacidades, experiencias y actitudes de los integrantes para alcanzar los objetivos de la organización. | Integra propuesta de:* Roles para cada uno de los colaboradores de acuerdo a sus características
* Asignación de funciones, tareas, proyectos o responsabilidades
* Definición de valores del equipo
* Interrelación de las aportaciones entre colaborador-grupo-organización
* Definición de objetivos individuales y grupales
* Establecimiento de mecanismos de evaluación
* Definición de estrategias de descentralización en la toma de decisiones
 |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*FUENTES BIBLIOGRÁFICAS*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Autor** | **Año** | **Título del Documento** | **Ciudad** | **País** | **Editorial** |
| Stephen P. , De Cenzo A | (1996) | *Fundamentos de Administración, Conceptos y aplicaciones* | Distrito Federal. | México | Prentice Hall |
| Terry & Franklin | (1985) | *Principios de Administración* | Distrito Federal. | México | Cecsa |
| Stone F,  | (1996) | *Administración* | Distrito Federal. | México | Prentice Hall |
| Stephen P. , | (1998) | *La administración en el mundo de hoy* | Distrito Federal. | México | Prentice Hall |
| Leslie W. ,Lloyd L. Byars | (1995) | *Administración Teoría y aplicaciones* | Distrito Federal. | México | Grupo Editor S. A. |
| Stephen P., Coulter M. | (1996) | *Administration.* | Distrito Federal. | México | Prentice Hall |
| Casares A., Siliceo A. | (1993) | *Planeación de Vida y Carrera* | Distrito Federal | México | Limusa |
| Hoodgets R. | (1989) | *El supervisor eficiente* | Distrito Federal. | México | Mc. Graw Hill |
| Mc.Cay J. | (1996) | *Administración del Tiempo* | Distrito Federal. | México | Manual Moderno |
|  | (1999) | *Enciclopedia ilustrada cumbre* | Distrito Federal. | México |  |
|  | (2002) | *Diccionario de la Real Academia Española* |  | España |  |