


ASIGNATURA DE COORDINACIÓN OPERATIVA

1. Competencias	Coordinar la atención de emergencias y prevención de riesgos de seguridad e higiene, mediante herramientas estadísticas, la aplicación de protocolos y la operación de unidades de emergencia terrestres y con base en la normatividad aplicable, para contribuir a preservar la vida de las víctimas y a la mejora en la salud ocupacional.
2. Cuatrimestre	Cuarto
3. Horas Teóricas	40
4. Horas Prácticas	35
5. Horas Totales	75
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	5
7. Objetivo de aprendizaje	El alumno administrará los recursos humanos y materiales mediante técnicas de organización y control, para la atención de emergencias.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
I. Coordinación de recursos humanos en la atención prehospitalaria	25	20	45
II. Coordinación de recursos materiales	15	15	30
Totales	40	35	75


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

COORDINACIÓN OPERATIVA


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	I. Coordinación de recursos humanos en la atención prehospitalaria
2. Horas Teóricas	25
3. Horas Prácticas	20
4. Horas Totales	55
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno activará la cadena de mando del sistema de comando de incidentes e integrará un informe de servicio para la atención organizada en las emergencias prehospitalarias.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Relaciones humanas	<p>Describir los fundamentos de las relaciones humanas y los factores que intervienen</p> <p>Definir las características de los equipos de trabajo</p> <p>Describir los principios de la comunicación asertiva</p>	Determinar los roles, características y responsabilidades de los integrantes de los equipos de trabajo	<p>Responsabilidad</p> <p>Honestidad</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Trabajo bajo presión</p> <p>Observador y analítico</p> <p>Tolerancia</p> <p>Respeto</p> <p>Disciplina</p> <p>Liderazgo</p> <p>Comunicación efectiva</p>
Corporaciones de atención de emergencias	Identificar las funciones de cada una de las corporaciones de cada una de las emergencias de acuerdo a su jurisdicción: Bomberos, Protección Civil, Seguridad Pública, Guardia Nacional, SEDENA, Marina Nacional.		<p>Responsabilidad</p> <p>Honestidad</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Trabajo bajo presión</p> <p>Observador y analítico</p> <p>Tolerancia</p> <p>Respeto</p> <p>Disciplina</p> <p>Liderazgo</p> <p>Comunicación efectiva</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Requerimientos de recursos humanos en la atención de un evento	<p>Explicar los conceptos coordinación, organización y administración de recursos humanos</p> <p>Identificar las etapas de un evento, sus condiciones y características: Antes, durante y después</p> <p>Describir los requerimientos de recursos humanos para las etapas del evento.</p>	Seleccionar el equipo de seguridad y protección acorde a la búsqueda y rescate	<p>Responsabilidad</p> <p>Honestidad</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Trabajo bajo presión</p> <p>Observador y analítico</p> <p>Tolerancia</p> <p>Respeto</p> <p>Disciplina</p> <p>Liderazgo</p> <p>Comunicación efectiva</p>
Sistema de comando de incidentes	<p>Reconocer los antecedentes del comando de incidentes (SCI) nacionales e internacionales</p> <p>Identificar la guía de implementación del comando de incidentes (SCI) del SINAPROC (Proyecto de la norma 010 de la Secretaría de Gobernación)</p> <p>Identificar la organización del SCI</p>	Implementar el SCI considerando la organización jerárquica	<p>Responsabilidad</p> <p>Honestidad</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Trabajo bajo presión</p> <p>Observador y analítico</p> <p>Tolerancia</p> <p>Respeto</p> <p>Disciplina</p> <p>Liderazgo</p> <p>Comunicación efectiva</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

COORDINACIÓN OPERATIVA

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Estructurará un informe de servicios, a partir de un caso práctico; con base en los protocolos de atención prehospitalaria, organizando los recursos humanos que intervienen en las tres etapas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Designación de roles- Datos generales del evento y de la unidad- Solicitud de apoyo adicional- Ejecución del sistema Triage.	<p>1.- Describir los fundamentos de las relaciones humanas, comunicación asertiva y los factores que intervienen así como las características de los equipos de trabajo</p> <p>2.- Explicar los conceptos coordinación, organización y administración de recursos humanos</p> <p>3.- Identificar las etapas de un evento, sus condiciones y características: Antes, durante y después</p> <p>4.- Describir los requerimientos de recursos humanos para las etapas del evento.</p> <p>5.- Detallar los elementos y funciones de Comando de Incidentes y del sistema TRIAGE</p>	<p>Estudio de caso Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	


COORDINACIÓN OPERATIVA

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Investigación Trabajo en equipo Caso práctico	Pintarrón Cañón Computadora Internet Presentación en Power Point Videos


ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

COORDINACIÓN OPERATIVA

1. Unidad de Aprendizaje	II. Coordinación de recursos materiales		
2. Horas Teóricas	15		
3. Horas Prácticas	15		
4. Horas Totales	30		
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno administrará los recursos materiales empleados en el proceso de atención a emergencias a fin de optimizar su uso y la operatividad de los mismos.		
Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Administración de recursos materiales	<p>Describir el objetivo de la administración de recursos materiales</p> <p>Describir las funciones de los recursos materiales: -Planear -Coordinar -Controlar -Evaluar</p> <p>Diferenciar la funcionalidad, definición y tipos de inventarios.</p>	<p>Optimizar los recursos materiales acorde a la situación de emergencia</p> <p>Realizar inventarios de control de los recursos materiales</p>	<p>Responsabilidad Honestidad Toma de decisiones Trabajo bajo presión Observador y analítico Tolerancia Respeto Disciplina Liderazgo Comunicación efectiva</p>
Regulación del uso de recursos materiales	<p>Identificar los requerimientos de la normatividad referente al equipamiento de ambulancia</p>	<p>Verificar el cumplimiento de la normatividad aplicable a equipamiento de ambulancias.</p>	<p>Responsabilidad Honestidad Toma de decisiones Trabajo bajo presión Observador y analítico Tolerancia Respeto Disciplina Liderazgo Comunicación efectiva</p>


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

Regulación de los servicios de salud en la Atención Médica Prehospitalaria NOM-034-SSA3-2013	Identificar en la NOM-034-SSA-2013 de la Atención Prehospitalaria, lo referente a: Perfil del personal, tipos de unidades móviles de atención, capacitación del personal, equipamiento e insumos, registro de las intervenciones del personal, uso de código de luces, sonidos y velocidad de las unidades de la atención	Registrar los datos de las intervenciones del personal prehospitalario en los formatos de registro de atención prehospitalaria Aplicar la NOM-034-SSA3-2013 en una unidad de atención prehospitalaria	Responsabilidad Honestidad Toma de decisiones Trabajo bajo presión Observador y analítico Tolerancia Respeto Disciplina Liderazgo Comunicación efectiva
--	---	--	--


COORDINACIÓN OPERTIVA

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
--------------------------	--------------------------	-----------------------------------

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

<p>A partir de un caso práctico que incluya los requerimientos de regulación, diseñará un formato de registro y control de recursos materiales con base a la NOM-034</p> <p>Que incluya: Requisición Recepción Almacenamiento y Distribución</p>	<p>1.-Comprender el objetivo de la administración de recursos materiales</p> <p>2.-Describir las funciones de los recursos materiales: -Planear -Coordinar -Controlar -Evaluar</p> <p>3.-Comprender la funcionalidad, definición y tipos de inventarios.</p> <p>4.-Identificar los requerimientos de la normatividad referente al equipamiento de ambulancia</p>	<p>Cuestionarios Lista de cotejo</p>
--	--	---


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

COORDINACIÓN OPERATIVA

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Aprendizaje basado en proyectos Aprendizaje situado Investigación	Internet Computadora Proyector Pintarrón NOM-034-SSA3-2013


Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

COORDINACIÓN OPERATIVA

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA


Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Organizar los recursos que intervienen en el evento con base en la normatividad aplicable, las características del evento, y empleando protocolos de comunicación, para dar respuesta a la emergencia.</p>	<p>Elabora el informe de servicio, de acuerdo a las etapas del evento, especificando:</p> <p>Antes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lista de cotejo requisitada con base en el protocolo de entrega-recepción - Reabastecimiento de insumos - Integración de escuadras - Asignación de jefes de escuadras de acuerdo a los recursos disponibles. - Reporte de activación de unidades de acuerdo al protocolo. <p>Durante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos del servicio: tipo de emergencia, hora, dirección, - Escuadra que atiende el evento - Unidad que atiende el evento: número económico y tipo. - Hora de salida de la unidad de emergencia - Hora de llegada de la unidad de emergencia al evento - Reporta las condiciones del entorno. - Apoyos solicitados para atender el evento - Condiciones del paciente - Hora del inicio del traslado del paciente - Hora de llegada al centro de atención con el paciente - Hora de salida del hospital de la unidad de emergencia. <p>Después:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hora de llegada a la base - Eventualidades ocurridas durante el servicio - Actividades realizadas de limpieza y reabastecimiento de la unidad.


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

COORDINACIÓN OPERATIVA

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Centro de Entrenamiento Médico y Paramédico con simuladores – CEMPAS	(2005)	<i>Guías básicas de atención médica prehospitalaria</i>	Bogotá	Colombia	Instituto de Ciencias de la Salud - CES Facultad de Medicina
Donald J. Bowersox	(2007)	<i>Administración y Logística en la cadena de suministros. Segunda Ed.</i>	México, D. F.	México	Mc Graw Hill
Leslie W. Rue y Lloy L. Byars	(2010)	<i>Administración. Teoría y aplicaciones.</i>	México, D. F.	México	Alfaomega
Álvarez Leyva, Carlos	(2008)	<i>Manual de Atención a Múltiples Víctimas y catástrofes</i>	Madrid	España	Arán
Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional	(2013)	<i>Curso Básico Sistema de Comando de Incidentes</i>	Estados Unidos	EU	USAID
Gobierno Federal	(2016)	<i>Proyecto de la Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-010-SEGOB-2016</i>	México	México	Diario Oficial de la Federación
Gobierno Federal	(2013)	<i>Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2013, Regulación de los servicios de salud. Atención prehospitalaria de las urgencias médicas.</i>	México	México	Diario Oficial de la Federación

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU Paramédico	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	D. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2022	