

PROGRAMA DE ASIGNATURA: COORDINACIÓN OPERATIVA

CLAVE:E-COOP-2

Propósito de aprendizaje de la Asignatura		El alumno desarrollará el proceso de comunicación mediante el uso de códigos, protocolos y dispositivos, además administrará los recursos humanos y materiales mediante técnicas de organización y control para optimizar la atención de la emergencia también operará ambulancias, considerando el mantenimiento y selección de ruta mediante la aplicación de protocolos de seguridad y técnicas de manejo para la conducción segura del vehículo.			
Competencia a la que contribuye la asignatura		Coordinar la atención de emergencias y prevención de riesgos de seguridad e higiene, mediante herramientas estadísticas, la aplicación de protocolos y la operación de unidades de emergencia terrestres y con base en la normatividad aplicable, para contribuir a preservar la vida de las víctimas y a la mejora en la salud ocupacional.			
Tipo de competencia	Cuatrimestre	Créditos	Modalidad	Horas por semana	Horas Totales
Específica	4	5.625	Escolarizada	6	90

Unidades de Aprendizaje		Horas del Saber	Horas del Saber Hacer	Horas Totales
I.	Comunicación	12	18	30
II.	Introducción al sistema de comando de incidentes	10	20	30
III.	La ambulancia	10	20	30

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-AS-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

Totales	32	58	90
---------	----	----	----

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-AS-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

Funciones	Capacidades	Criterios de Desempeño
Gestionar los recursos humanos y materiales, así como las unidades de emergencia mediante técnicas de organización, de trabajo en equipo y liderazgo, y el uso de estrategias de operación para la optimización de los mismos	Organizar los recursos que intervienen en el evento con base en la normatividad aplicable, las características del evento, y empleando protocolos de comunicación, para dar respuesta a la emergencia.	Elaborar el informe de servicio, de acuerdo a las etapas del evento, especificando: Antes: - Lista de cotejo requisitada con base en el protocolo de entrega-recepción - Reabastecimiento de insumos - Integración de escuadras - Asignación de jefes de escuadras de acuerdo a los recursos disponibles. - Reporte de activación de unidades de acuerdo al protocolo. Durante: - Datos del servicio: tipo de emergencia, hora, dirección, - Escuadra que atiende el evento - Unidad que atiende el evento: número económico y tipo. - Hora de salida de la unidad de emergencia - Hora de llegada de la unidad de emergencia al evento - Reporta las condiciones del entorno. - Apoyos solicitados para atender el evento - Condiciones del paciente - Hora del inicio del traslado del paciente - Hora de llegada al centro de atención con el paciente - Hora de salida del hospital de la unidad de emergencia. Después: - Hora de llegada a la base - Eventualidades ocurridas durante el servicio - Actividades realizadas de limpieza y reabastecimiento de la unidad. - Lista de cotejo requisitada con base en el protocolo de entrega-recepción

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-AS-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	I.- Comunicación					
Propósito esperado	El alumno transmitirá mensajes con los códigos de comunicación existentes para establecer una comunicación efectiva en situaciones de emergencia					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	12	Horas del Saber Hacer	18	Horas Totales	30

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Proceso de la comunicación	Describir los tipos de comunicación. Identificar los componentes de la comunicación. Explicar las barreras en la comunicación	Demostrar las barreras de comunicación	Analítico Disciplinado Ético Iniciativa Manejo de estrés Objetivo Organizado Puntual Proactivo Responsable Trabajo en equipo Tolerante Toma de decisiones
Códigos de comunicación	Describir los códigos de comunicación: - Morse. - Lenguaje silente y código de señas. - Señas tierra-aire (helicóptero)	Establecer los códigos de comunicación: - Morse. - Lenguaje silente y código de señas. - Señas tierra-aire (helicóptero)	
Formación de equipos Estructuración de formatos específicos	Definir las características de los equipos de trabajo y de los integrantes del equipo. Formatos específicos: Formato de Registro de Atención Prehospitalaria	Establecer equipos de trabajo según sus características. Determinar los roles, características y responsabilidades de los integrantes de los equipos de trabajo Llenar adecuadamente el FRAP con terminología médica, datos del servicio y datos de la tripulación.	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-AS-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	x
Aprendizaje colaborativo. Estudio de casos. Resolución de problemas.	Material y equipo audiovisual. Pintarrón Computadora Internet Redes Sociales Aplicaciones en telefonía celular.	Laboratorio / Taller	x
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes comprenden, resolución de problemas y cómo estuvo relacionada con el uso de habilidades del pensamiento, problema o desafío que se presentó, habilidades de pensamiento, Análisis y Evaluación del Problema, Resultados de la Resolución.	A partir de un caso práctico entregará un video donde demuestre: -El uso reglamentario de los equipos de radiocomunicación. -Transmisión de mensajes utilizando el código alfa-numérico. -La decodificación de mensajes en el código alfa-numérico. -El cumplimiento de las reglas de radiocomunicación en emergencias A partir de casos simulados entregará un reporte que incluya un mapa con: -Localización de los centros hospitalarios.	Rúbrica de evaluación de video Lista de cotejo

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-AS-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

	-Principales rutas de acceso a estos. -Selección del centro hospitalario de acuerdo con las necesidades del paciente. Y una grabación de audio en la que se utilice el protocolo de regulación hospitalaria de acuerdo al caso	
--	--	--

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	II. Introducción al sistema de comando de incidentes				
Propósito esperado	El alumno administrará los recursos materiales empleados en el proceso de atención a emergencias a fin de optimizar su uso y la operatividad de los mismos.				
Tiempo Asignado	Horas del Saber	10	Horas del Saber Hacer	20	Horas Totales 30

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
NOM 010 "Requisitos básicos para la implementación de sistemas de comando de incidentes"	Aplicar la NOM-010-STPS-2014 "Requisitos básicos para la implementación de sistemas de comando de incidentes" Describir el proceso administrativo de las emergencias: -Planear -Organizar -Dirigir -Controlar	Implementar el SCI considerando la organización jerárquica.	Analítico Disciplinado Ético Iniciativa Manejo de estrés Objetivo Organizado Puntual Proactivo Responsable Trabajo en equipo

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-AS-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

	- Coordinar - Delegar -Evaluar - Informar		Tolerante Toma de decisiones
Áreas y características que integran el sistema de comando de incidentes.	Explicará las áreas que integran el sistema de comando de incidentes: - Mando - Seguridad - Información pública - Oficial de enlace - Planificación - Operaciones - Logística - Administración y finanzas Describirá las características del sistema de comando de incidentes: - Estandarización - Comando - Planificación - Estructura organizacional - Instalaciones y recursos - Manejo de las comunicaciones e información. Aplicará los 8 pasos del sistema de comando de incidentes - Informar a la base del arribo a la emergencia - Asumir y establecer el sistema de comando de incidentes	Establecer un sistema de comando de incidentes	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-AS-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

	- Evaluar la situación -Establecer perímetro de seguridad - Determinar los objetivos - Determinar las estrategias - Determinar la necesidad de recursos - Información para transferir el mando Describirá las funciones de los equipos que integran el sistema de comando de incidentes		
--	---	--	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	x
Aprendizaje colaborativo. Estudio de casos. Resolución de problemas.	Material y equipo audiovisual. Pintarrón Computadora Internet Redes Sociales Aplicaciones en telefonía celular.	Laboratorio / Taller	x
		Empresa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-AS-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes comprenden, resolución de problemas y cómo estuvo relacionada con el uso de habilidades del pensamiento, problema o desafío que se presentó, habilidades de pensamiento, Análisis y Evaluación del Problema, Resultados de la Resolución.	A partir de un caso práctico entregará un video donde demuestre: -El uso reglamentario de los equipos de radiocomunicación. -Transmisión de mensajes utilizando el código alfa-numérico. -La decodificación de mensajes en el código alfa-numérico. -El cumplimiento de las reglas de radiocomunicación en emergencias A partir de casos simulados entregará un reporte que incluya un mapa con: -Localización de los centros hospitalarios. -Principales rutas de acceso a estos. -Selección del centro hospitalario de acuerdo con las necesidades del paciente. Y una grabación de audio en la que se utilice el protocolo de regulación hospitalaria de acuerdo al caso	Rúbrica de evaluación de video Lista de cotejo

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-AS-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	IV. La ambulancia					
Propósito esperado	El alumno operará ambulancias, considerando el mantenimiento y selección de ruta mediante la aplicación de protocolos de seguridad y técnicas de manejo para la conducción segura del vehículo.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	10	Horas del Saber Hacer	20	Horas Totales	30

Temas	Saber	Saber Hacer	Ser y Convivir
	Dimensión Conceptual	Dimensión Actuacional	Dimensión Socioafectiva
La Ambulancia	Describir el equipamiento y la clasificación de las ambulancias, rotulación, uso de luces y tonos de sirenas, según la NOM 034 SSA3-2013 "Regulación de los servicios de salud. Atención médica prehospitalaria" Relacionar tipos de radios para ambulancias y su clasificación según su amplitud de onda. Definir el código 10, fonético y alfanumérico. Explicar qué es el CRUM y sus funciones.	Establecer los códigos de luces y tonos de la emergencia de la sirena de acuerdo con el evento Inventariar el equipo de atención de una ambulancia, de acuerdo con la NOM 034-SSA3-2023 Determinar ruta para optimizar el tiempo de respuesta de los servicios de emergencia mediante programas de GPS	Analítico Disciplinado Ético Iniciativa Manejo de estrés Objetivo Organizado Puntual Proactivo

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-AS-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

	Enlistar los artículos aplicables a la ambulancia del reglamento Estatal y Federal		Responsable Trabajo en equipo Tolerante Toma de decisiones
Mantenimiento de las ambulancias.	Describir los conceptos de mantenimiento y sus tipos: Preventivo predictivo y correctivo.	Estructurar un check list de mantenimiento de ambulancias	
Manejo a la defensiva	Describir el concepto de conducción a la defensiva.	Conducir vehículos de emergencia Identificar las técnicas de conducción a la defensiva.	
Manejo en condiciones adversas	Diferenciar la conducción en condiciones adversas Describir las medidas de seguridad para la conducción en condiciones adversas.	Conducir vehículos de emergencia Identificar las técnicas de conducción en situaciones adversas	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-AS-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	
Aprendizaje colaborativo. Estudio de casos. Resolución de problemas.	Material y equipo audiovisual. Pintarrón Computadora Internet Redes Sociales Aplicaciones en telefonía celular.	Laboratorio / Taller	x
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes comprenden, resolución de problemas y cómo estuvo relacionada con el uso de habilidades del pensamiento, problema o desafío que se presentó, habilidades de pensamiento, Análisis y Evaluación del Problema, Resultados de la Resolución.	A partir de un caso práctico entregará un video donde demuestre: -El uso reglamentario de los equipos de radiocomunicación. -Transmisión de mensajes utilizando el código alfa-numérico. -La decodificación de mensajes en el código alfa-numérico. -El cumplimiento de las reglas de radiocomunicación en emergencias A partir de casos simulados entregará un reporte que incluya un mapa con: -Localización de los centros hospitalarios. -Principales rutas de acceso a estos.	Rúbrica de evaluación de video Lista de cotejo

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-AS-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

	-Selección del centro hospitalario de acuerdo con las necesidades del paciente. Y una grabación de audio en la que se utilice el protocolo de regulación hospitalaria de acuerdo al caso	
--	---	--

Perfil idóneo del docente		
Formación académica	Formación Pedagógica	Experiencia Profesional
TSU en paramédico Licenciado en Protección Civil	Cursos relacionados con pedagogía, didáctica, educación, habilidades docentes, habilidades de comunicación, ambientes virtuales de aprendizaje y afines.	Experiencia docente preferentemente en educación superior. Dos años de experiencia en la atención prehospitalaria y de acuerdo a su formación académica.

Referencias bibliográficas					
Autor	Año	Título del documento	Lugar de publicación	Editorial	ISBN
Internacional de Telecomunicaciones (ITU)	(2016)	<i>Reglamento de Radiocomunicaciones</i>	Ginebra	Unión Internacional de Telecomunicaciones	
Gobierno Federal	(2013)	<i>Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2013, Regulación de los servicios de salud. Atención prehospitalaria de las urgencias médicas.</i>	México	Diario Oficial de la Federación	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-AS-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

NAEMT	(2019)	<i>Conductor de vehículos de emergencia</i>	México	CRM	

Referencias digitales			
Autor	Fecha de recuperación	Título del documento	Vínculo
Ma. Esther S de Fleischmann y Raúl González Pérez	2011	Manos con voz. Diccionario de la lengua de señas mexicana	https://libreacceso.org/bibliografia/bibliografias-discapacidad-auditiva/manos-con-voz-diccionario-de-lengua-de-senas-mexicana/#:~:text=Manos%20con%20voz%20es%20un%20diccionario%20b%C3%A1sico%20que,de%20familia%20y%20personas%20interesadas%20en%20el%20tema
FORGAN	2015	Señales a helicóptero sanitario HERMES	https://www.youtube.com/watch?v=iUKvPJMhivs&ab_channel=EduardoForgan
		OFDA / LAC CURSO BÁSICO DE SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES	https://vdocuments.mx/download/sistema-de-comando-de-el-sistema-de-comando-de-incidentes-est-basado-en-8-funciones
USAID	2014	USAID Sistema de comando de incidentes intermedio	https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-nacional-autonoma-de-mexico/metodos-de-

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-AS-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

			investigacion-de-los-hechos-de-transito/tum-curso-intermedio-sistema-de-comando-de-incidentes-usaid/20145194
VELÁZQUEZ ALZÚA	2019	NOM 010 SSPC 2009 "Lineamientos básicos para establecer el sistema de comando de incidentes"	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5719705&fecha=11/03/2024#gsc.tab=0
Burak Ozdemir		Morse code translator GPT	https://morsedecoder.com/es/alfabeto-en-codigo-morse/

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-AS-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	