

**PROGRAMA EDUCATIVO:**  
**LICENCIATURA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**  
**EN COMPETENCIAS PROFESIONALES**

**PROGRAMA DE ASIGNATURA: HABILIDADES GERENCIALES**

**CLAVE: T-HGE-3**

Propósito de aprendizaje de la Asignatura		El estudiante desarrollará la habilidad para identificar, analizar y resolver problemas de manera efectiva y estratégica para liderar eficazmente, enfrentar desafíos, tomar decisiones informadas y contribuir al éxito de la organización con responsabilidad social.			
Competencia a la que contribuye la asignatura		Actuar y dirigir su vida, con base en valores, principios éticos, inteligencia emocional, herramientas de pensamiento crítico, holístico y creativo, estrategias de asertividad, estilos de liderazgo, toma de decisiones y habilidades gerenciales, para lograr su auto realización, contribuir al desarrollo de su entorno profesional y social fortaleciendo la convivencia armónica plena.			
Tipo de competencia	Cuatrimestre	Créditos	Modalidad	Horas por semana	Horas Totales
Transversal	7	3.75	Escolarizada	4	60

Unidades de Aprendizaje	Horas del Saber	Horas del Saber Hacer	Horas Totales
I. Proceso administrativo y la planeación estratégica	10	10	20
II. Fundamentos de la negociación	4	11	15
III. Toma de decisiones y manejo de conflictos	10	15	25

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-45.1</b>
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

<b>Totales</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>60</b>
----------------	-----------	-----------	-----------

<b>Funciones</b>	<b>Capacidades</b>	<b>Criterios de Desempeño</b>
Construir propuestas que le permitan tomar las decisiones más acertadas para para esclarecer y lograr metas personales, profesionales y armónicas con el entorno.	Estructurar un análisis con base en objetivo de sus aspiraciones, visión, propósitos, metas, recursos disponibles, fortalezas y debilidades, empleando estrategias de asertividad, bases del pensamiento holístico y de planeación estratégica, para su desarrollo personal y profesional en concordancia con su entorno.	<p>Elabora un Plan analítico de una planeación estratégica personal y profesional, que incluya los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis personal de sus aspiraciones, propósitos metas, fortalezas y debilidades</li> <li>- Objetivos claros y alcanzables</li> <li>- Metas cuantificables y medibles a corto, mediano y largo plazo</li> <li>- Estrategias que le permitan alcanzar objetivos, acorde al marco de la sustentabilidad</li> <li>- Actividades a realizar</li> <li>- Fechas de compromiso en las cuales cumpla con las actividades planteadas.</li> </ul>
	Negociar acuerdos exitosos a través de técnicas y estrategias de negociación, para evitar conflictos y obtener condiciones favorables para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.	<p>A partir de una situación dada, describe las estrategias de negociación, especificando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de negociación: Objetivo de la negociación, expectativas de la contraparte y factores que influyen en la negociación</li> <li>. Técnicas de discusión</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-45.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propuestas de negociación</li> <li>- Intercambio de beneficios planteados</li> <li>- Cierre y Acuerdos</li> </ul>
	<p>Estructurar una acertada toma de decisiones con base en objetivo de sus aspiraciones, visión, propósitos, metas, recursos disponibles, fortalezas y debilidades, empleando estrategias de asertividad, bases del pensamiento holístico y humano con su entorno social.</p>	<p>Construye una adecuada toma de decisiones en lo personal y profesional, que incluya los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis personal de sus aspiraciones, propósitos metas, fortalezas y debilidades</li> <li>- Objetivos claros y alcanzables</li> <li>- Metas cuantificables y medibles a corto, mediano y largo plazo</li> <li>- Estrategias que le permitan alcanzar objetivos, acorde al marco de la sustentabilidad.</li> <li>- Fechas compromiso en las cuales cumpla con las actividades planteadas.</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-45.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	I. Proceso administrativo y la planeación estratégica					
Propósito esperado	El estudiante diseñará una planeación estratégica personal y profesional, para impulsar el logro de sus potencialidades y realización humana.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	10	Horas del Saber Hacer	10	Horas Totales	20

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
El proceso administrativo y sus componentes	<p>Describir el concepto, principios, técnicas, características e importancia del proceso administrativo.</p> <p>Identificar los componentes del proceso administrativo y su interacción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planeación</li> <li>- Organización</li> <li>- Dirección</li> <li>- Control</li> </ul>	Determinar los componentes del proceso administrativo de una organización.	Hacer uso del pensamiento Ético y reflexivo, analítico y responsable para realizar una planeación estratégica del proceso administrativo y sus componentes para una aplicación assertiva.
Planeación estratégica personal y profesional	Describir el concepto, el proceso y las estrategias de la planeación.	Validar a través de la investigación de la planeación estratégica de una organización acorde al área	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

	<p>Explicar el concepto, características, alcances y sistemas de control y evaluación de la planeación estratégica.</p>	<p>disciplinar la congruencia de acuerdo al proyecto de vida personal y la filosofía institucional de la organización, en relación a:</p> <p>Misión</p> <p>Visión</p> <p>Objetivos</p> <p>Metas</p> <p>Filosofía (código de ética y valores)</p>	
Organización, Dirección y Control	<p>Describir el concepto, principios, estrategias y cultura de la organización.</p> <p>Identificar las estructuras y jerarquías organizacionales.</p> <p>Describir el concepto, principios, etapas y tipos de dirección.</p> <p>Explicar el concepto, propósitos y etapas de la dirección estratégica.</p> <p>Describir concepto, elementos, principios y etapas del control.</p>	<p>Determinar el tipo de organización, dirección y control de una organización acorde al área disciplinar.</p>	

### Proceso Enseñanza-Aprendizaje

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-45.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Análisis de casos, investigación dirigida.	PC, material y equipo audiovisual pizarrón, impresos (casos).	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Elabora reporte del proceso administrativo a partir de la proyección de vida personal y profesional.	<p>Elabora un reporte de proyección de vida personal y profesional que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Misión</li> <li>- Visión</li> <li>- Objetivo</li> <li>- Metas</li> <li>-Valores</li> <li>- Análisis FODA</li> <li>-Oportunidades de mejora</li> <li>- Conclusiones</li> </ul>	Reporte Rúbrica

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Unidad de Aprendizaje	II. Fundamentos de la negociación					
Propósito esperado	El estudiante propondrá técnicas de solución de conflictos, para beneficio de la organización y armonía con su responsabilidad social.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	4	Horas del Saber Hacer	11	Horas Totales	15

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Técnicas y estrategias de manejo de conflictos	Describir el concepto proceso, características y tipos de conflictos.  Identificar estrategias para el manejo de conflictos	Establecer estrategias para el manejo de conflicto en una organización.	Establecer de manera colaborativa y responsable las diferentes estrategias, métodos para manejo de conflictos, así como técnicas de negociación para la solución de conflictos.
Métodos de resolución de conflictos	Definir los métodos para la solución de conflictos en la organización:  -Mediación  -Negociación  - Conciliación  -Arbitraje	Validar el método alterno para solucionar un conflicto en una organización.	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Técnicas de negociación	Identificar los factores que influyen en el éxito o fracaso del proceso de negociación.  Explicar los tipos, técnicas, estrategias y tácticas de una negociación.		
Elementos que influyen en el éxito de la negociación	Distinguir los conceptos, características, tipos, estrategias y solución de conflictos.  Diferenciar la relación entre los conflictos detectados, las alternativas de solución y el proceso de negociación.	Determinar los elementos que influyen en la negociación para la solución de conflictos.	
Estrategias en el proceso de negociación.	Enlistar estrategias de negociación en las organizaciones.	Implementar las estrategias de negociación ante un panorama de posibles conflictos laborales.	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Análisis de caso	Material y equipo audiovisual	Laboratorio / Taller	
Mesa redonda	Pintarrón	Empresa	
Investigación dirigida	Computadora  Internet		

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Establece estrategia de negociación para la solución de conflictos a partir de un caso dado.	<p>Elabora, a partir de un caso de estudio, un reporte del proceso de negociación, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Introducción</li> <li>-Antecedentes</li> <li>-Método de solución (Mediación, negociación, conciliación, arbitraje)</li> <li>-Conclusión</li> </ul>	Reporte Rúbrica

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-45.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

Unidad de Aprendizaje	III. Toma de decisiones y manejo de conflictos					
Propósito esperado	El estudiante construirá propuestas que le permitan tomar las decisiones más acertadas para poder identificar cualquier tipo de conflictos para un manejo adecuado del escenario presente.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	10	Horas del Saber Hacer	15	Horas Totales	25

Temas	Saber	Saber Hacer	Ser y Convivir
	Dimensión Conceptual	Dimensión Actuacional	Dimensión Socioafectiva
Introducción a la toma de decisiones	Describir el concepto, características, componentes y principios de la toma de decisiones.		Establecer de manera colaborativa, reflexiva, responsable, empática y ética la toma de decisiones para el beneficio de la organización.
Herramientas para la toma de decisiones	Identificar las estrategias y etapas del proceso de toma de decisiones organizacionales  Explicar herramientas para la toma de decisiones como:  - Diagrama de Deming - Diagrama de Ishikawa - Kaizen (Mejora Continua) - Just in time(Justo a tiempo) - Benchmarking (medida de calidad) - FODA -Diagrama de Pareto -Matriz de decisión	Determinar el tipo de herramientas para el proceso de la toma de decisiones en una organización.	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Enfoque sistémico de la toma de decisiones.	Distinguir modelos de toma de decisiones a través de un enfoque sistémico en las organizaciones.  Distinguir la importancia de la Ética en la toma de decisiones organizacionales  Distinguir la sostenibilidad económica como parte fundamental en la toma de decisiones organizacionales.	Establecer la toma de decisiones desde un enfoque sistémico en una organización.  . .	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Análisis de casos		Laboratorio / Taller	
Debate	Material y equipo audiovisual		
Investigación dirigida	Pintarrón  Computadora  Internet	Empresa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Desarrolla una propuesta de toma de decisiones en una organización mediante una metodología de enfoque sistémico.	<p>Genera a partir de un caso de estudio, un reporte de toma de decisión que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Introducción</li> <li>-Antecedentes</li> <li>-Toma de decisión</li> <li>-Justificación</li> <li>-Implicaciones éticas</li> <li>-Sostenibilidad económica (según sea el caso)</li> <li>-Conclusión</li> </ul>	Reporte Rúbrica

Perfil idóneo del docente		
Formación académica	Formación Pedagógica	Experiencia Profesional
Licenciatura, maestría y/o doctorado en:  Humanidades, Filosofía, Psicología, Sociología, Educación y pedagogía, Económico-administrativo	Cursos relacionados con pedagogía, didáctica, educación, habilidades docentes, habilidades socioemocionales y de comunicación, ambientes virtuales de aprendizaje y afines.	Experiencia docente preferentemente en educación superior.  Dos años de experiencia de acuerdo a su formación académica.

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-45.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

Referencias bibliográficas					
Autor	Año	Título del documento	Lugar de publicación	Editorial	ISBN
Gómez Coto, José De Jesús.	2022	<i>La Razón De Negocios En El Sistema Fiscal Mexicano</i>	México	<i>Editorial Dofiscal Thomson Reuters</i>	097860747471 33
Casanoves Boix, Javier	2021	Fundamentos De Branding	México	<i>Casanoves Boix, Javier</i>	097884169046 00
Rodrigo Coutiño	2019	<i>Business Coach</i>	México	<i>InvestorHouse México</i>	978607987912 9
Munch, Lourdes & García Martínez, José G.	2023	<i>Fundamentos de administración</i>	México	Trillas	978607174640 5
Fernández Sánchez, Esteban	2020	<i>Fundamentos para la toma de decisiones estratégicas de la empresa</i>	México	Ediciones Pirámide	097884368438 04
Arroyo Tovar, Ruth	2020	<i>Habilidades gerenciales, desarrollo de destrezas, competencias y actitud</i>	México	Ecole Ediciones	978958771470 8
Robbins, Stephen P. & Judge, Timothy A.	2015	<i>Comportamiento Organizacional</i>	México	Pearson	978-6073219808

<b>ELABORÓ:</b>	DGUTYP	<b>REVISÓ:</b>	DGUTYP	<b>F-DA-01-PA-LIC-45.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	DGUTYP	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	SEPTIEMBRE DE 2024	

Referencias digitales				
Autor	Fecha de recuperación	Título del documento	Vínculo	
Alfredo Medina	Los Individuos y la cultura organizacional	2021	<a href="https://prezi.com/p/-kgfmodnqgrk/los-individuos-y-la-cultura-organizacional-2021/">https://prezi.com/p/-kgfmodnqgrk/los-individuos-y-la-cultura-organizacional-2021/</a>	
Jessica García Contreras	Técnicas 1. Personalidades en conflicto.	2021	<a href="https://prezi.com/p/k4m9fg47zgjc/act-1-tecnicas/">https://prezi.com/p/k4m9fg47zgjc/act-1-tecnicas/</a>	
Paola Gonzales	Teorías del Conflicto	2021	<a href="https://prezi.com/p/z7cobq8hqojo/teorias-del-conflicto/">https://prezi.com/p/z7cobq8hqojo/teorias-del-conflicto/</a>	
	Toma de Decisiones Empresariales	2021	<a href="https://prezi.com/p/ah3xujhp2owr/toma-de-desiciones-empresariales/">https://prezi.com/p/ah3xujhp2owr/toma-de-desiciones-empresariales/</a>	
	Proceso Administrativo	2020	<a href="http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_mdl/lic/AE/PA/S06/PA06_Lectura.pdfP">http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_mdl/lic/AE/PA/S06/PA06_Lectura.pdfP</a>	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-45.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE DE 2024	